

認定講座プロフェッショナル ショッピング同行テストチェックリスト

受講生名 () 採点者名 ()

1. あいさつ・笑顔
2. ルートの説明はしているか？
3. パーソナルコーディネーターの見た目は？（ファッション・清潔感）
4. コースは合っているか？ お客さまを歩かせすぎているか？
5. アンケートの基づいた服選びをしているか？
6. アンケートから、お客様の要望をきちんと把握しているか？
7. 分析に基づいたアイテムを選んでいるか？
8. 接客の仕方
9. お客様はお買い物を楽しんでいらっしゃるか？
10. お店の方との接し方（WIN - WINの関係になっているか）
11. 適したコーディネート提案をしているか？
12. サイズ感をチェックしているか？
13. ファッション情報を提供しているか？
14. お勧めアイテムに一貫性があるか・
15. 似合っている色を選んでいるか？
16. 会話が途切れていないか？
17. コーディネート提案をしているか？
18. 小物使いは合っているか？
19. スタイルアップ効果がでているか？
20. 全体的のバランスは良いか？
21. わかりやく、すぐに再現できるコーディネートになっているか？
22. 着まわしできるアイテムを薦めているか？
23. NGアイテム、嫌いな色などを薦めていないか？
24. トレンドの提案をしているか？
25. お客様のお困りごと、お悩みことが解決されたか？

1項目0点～4点 合計100満点で採点して下さい。 () 点

s

FAX 03 - 3914 - 6140